



Kraków, 20 czerwca 2022 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

**Wodociągi Proszowickie Sp. z o.o.  
Burmistrz Gminy i Miasta Proszowice  
Burmistrz Miasta i Gminy Kazimierza Wielka  
Wójt Gminy Pałecznicza**

KR.RZT.70.51.2022

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Proszowickich Sp. z o. o. z dnia 17 maja 2022 r. uzupełnionego pismem z dnia 3 czerwca 2022 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Proszowice, miasta i gminy Kazimierza Wielka i gminy Pałecznicza na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **548,09 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### **UZASADNIENIE**

Wnioskiem z dnia 17 maja 2022 r. Wodociągi Proszowickie Sp. z o. o. wystąpiły o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy i miasta Proszowice, miasta i gminy Kazimierza Wielka i gminy Pałecznicza.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismami znak: KR.RZT.70.51.2022 z dnia 25 maja 2022 r. zawiadomił o wszczętym postępowaniu oraz wezwał Spółkę do uzupełnienia brakujących informacji. W odpowiedzi na wezwanie Spółka przekazała uzupełnienia do wniosku taryfowego pismem z dnia 3 czerwca 2022 r.

Pismem znak: KR.RZT.70.51.2022 z dnia 8 czerwca 2022 r., organ regulacyjny zawiadomił o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r.

w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472 ze zm.). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Spółkę dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233 ze zm.).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. DYREKTORA  
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA

*Kacper Rosa*

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

### Otrzymują:

1. Wodociągi Proszowice Sp. z o.o., ul. W. Jagiełły 25, 32-100 Proszowice – zpo
2. Burmistrz Gminy i Miasta Proszowice – epuap
3. Burmistrz Miasta i Gminy Kazimierza Wielka – epuap
4. Wójt Gminy Pałecznicza - epuap
5. RZT a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, ul. Marszałka J. Piłsudskiego 22, 31-109 Kraków

tel.: +48 (12) 62 84 130 | faks: +48 (12) 42 32 153 | e-mail: [krakow@wody.gov.pl](mailto:krakow@wody.gov.pl)

z dnia 20.06.2022. znak: KR.RZT.70.51.2022

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zgodnie z aktem założycielskim Repertorium A Nr 3287/2015 z dnia 30.12.2015 r. Gmina i Miasto Proszowice powierzyła Spółce wykonywanie zadań własnych Gminy Proszowice w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Proszowice, w szczególności poprzez:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Wodociągi Proszowickie Sp. z o.o. prowadzą działalność wodociągowo-kanalizacyjną na podstawie wydanego przez Burmistrza Gminy i Miasta Proszowice zezwolenia (Decyzja 1/2016 z dnia 14.03.2017 r.). Decyzji Wójta Gminy Pałecznicza nr 1.2021 z dnia 30.04.2021 oraz decyzji Burmistrza Gminy i Miasta Kazimierza Wielka z dnia 01.04.2021

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając przepisy rozporządzenia taryfowego przygotowano taryfy:

- **niejednolite wieloczołowe** w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składające się z ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i zróżnicowanych stawek opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy
- **niejednolite wieloczołowe** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków składającą się wyłącznie z ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę alokowano koszty na trzy grupy odbiorców usług:

Grupa 1 – **W1**: Odbiorcy indywidualni usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych,

Grupa 2 – **W2**: Odbiorcy firmowi usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych,

Grupa 3 – **W3**: Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w tym gmina na cele z art. 22 ustawy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych,

W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** alokowano koszty na dwie grupy odbiorców usług:

Grupa 1 – **K1**: Odbiorcy indywidualni usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach kwartalnych,

Grupa 2 – **K2**: Odbiorcy firmowi usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach miesięcznych,

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1.** Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 1 – 12 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto <sup>1</sup>	netto	brutto <sup>1</sup>
0	1	2	3	4	5
1	<b>W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych	5,39	5,82	19,30	20,84
2	<b>W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych	5,78	6,24	19,30	20,84
3	<b>W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych	5,39	5,82	9,90	10,69

**Tabela 2.** Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 1 – 12 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5
1	<b>K1:</b> Odbiorcy indywidualni usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach kwartalnych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	7,02	7,58	zł/m <sup>3</sup>

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
 Michał Chudy

2	<b>K2:</b> Odbiorcy firmowi usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach miesięcznych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	7,39	7,98	zł/m <sup>3</sup>
---	--	--	------	------	-------------------

**Tabela 3.** Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 13 – 24 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto <sup>1</sup>	netto	brutto <sup>1</sup>
0	1	2	3	4	5
1	<b>W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych	5,40	5,83	21,23	22,93
2	<b>W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych	5,80	6,26	21,23	22,93
3	<b>W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych	5,40	5,83	10,89	11,76

**Tabela 4.** Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 13 – 24 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
 Michał Chudy

1	<b>K1:</b> Odbiorcy indywidualni usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach kwartalnych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	<b>7,05</b>	<b>7,61</b>	zł/m <sup>3</sup>
2	<b>K2:</b> Odbiorcy firmowi usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach miesięcznych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	<b>7,42</b>	<b>8,01</b>	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 5.** Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w okresie od 25-36 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto <sup>1</sup>	netto	brutto <sup>1</sup>
0	1	2	3	4	5
1	<b>W1</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach kwartalnych	<b>5,41</b>	<b>5,84</b>	<b>23,16</b>	<b>25,01</b>
2	<b>W2</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w okresach miesięcznych	<b>5,83</b>	<b>6,30</b>	<b>23,16</b>	<b>25,01</b>
3	<b>W3</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody w okresach kwartalnych	<b>5,41</b>	<b>5,84</b>	<b>11,88</b>	<b>12,83</b>

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
 Michał Chudy

**Tabela 6.** Wysokość cen za zbiorowe odprowadzanie ścieków w okresie od 25-36 miesięcy obowiązywania taryf.

Lp.	Grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
			netto	brutto <sup>1</sup>	
0	1	2	3	4	5
1	<b>K1:</b> Odbiorcy indywidualni usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach kwartalnych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	<b>7,08</b>	<b>7,65</b>	zł/m <sup>3</sup>
2	<b>K2:</b> Odbiorcy firmowi usług zbiorowego odprowadzania ścieków w okresach miesięcznych,	1) cena 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków	<b>7,45</b>	<b>8,05</b>	zł/m <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnach 2, 4 w tabelach 1,3,5 i w kolumnie 3 w tabelach 2, 4, 6 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązują:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczny pobór wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny lub rozliczanej na podstawie norm, bez względu na to, że kilka nieruchomości jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

W przypadku poboru wody na cele określone w art. 22 ustawy, tj. za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązują ceny i stawki opłat skalkulowane dla grupy W3.

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
 Michał Chudy

W rozliczeniach za odebrane ścieki obowiązuje:

- 1) cena wyrażona w zł/m<sup>3</sup>.
- 2) stawki opłat za przekroczenie

Wysokość stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki

Za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki uznaje się ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych określonych w obwieszczeniu Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Opłatę stosuje się na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi. Stwierdzanie przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie: kontroli przeprowadzonych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów, oraz pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych spółki obowiązany do dokonywania takich pomiarów

## **5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia, zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie wskazań wodomierza głównego

W przypadku braku wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie norm zużycia, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8 poz. 70).

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
Michał Chudy



Na obszarze na którym wnioskuję się o zmienne taryf nie ma urządzeń pomiarowych, które zgodnie z ustawą instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W związku z tym ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej przez Spółkę wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Spółkę na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Umowa określa skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłaty.

## **6. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców.**

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy i Miasta Proszowice, Gminy Pałecznicza, Gminy Kazimierza Wielka. W związku z tym zobowiązana jest do zapewnienia niezawodnego dostarczania wody, odbierania i odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Biorąc pod uwagę lokalne uwarunkowania świadczenia usług wyodrębniono trzy grupy odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dwie grupy odbiorców usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie dostawy wody ponoszone są koszty stałe obsługi klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie grup odbiorców usług w przypadku usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Na terenach Prowadzonej działalności są świadczone usługi dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wodomierza głównego oraz odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody. Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, rozliczenia należności za wodę lub ścieki. Natomiast § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego stanowi, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia

wody, nie są zawarte koszty odczytu wodomierza, stąd konieczność wyodrębnienia dwóch grup dla wody dotyczących mieszkańców indywidualnych. Ponadto odbiorcy firmowi rozliczani są co miesiąc a odbiorcy indywidualni co trzy miesiące, co skutkuje wyodrębnieniem dodatkowej grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono dwie grupy odbiorców usług w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków. ze względu na rozliczenia jednomiesięczne przez firmy oraz trzymiesięczne przez odbiorców indywidualnych.

Jednocześnie spółka świadczy również usługi w zakresie odbioru ścieków dowożonych, utrzymania i czyszczenia kanalizacji sanitarnej, deszczowej, oraz realizacji usług w zakresie wykonawstwa prac wodociągowo - kanalizacyjnych na terenie Gminy Proszowice.

## **7. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone ceny i stawki opłat stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, tj.:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizowania obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także w rozporządzeniu dotyczącym wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Ustalone ceny i stawki opłat zapewniają całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia niezawodnego dostarczania wody i odprowadzania ścieków spółka udostępnia na stronie internetowej numery telefonów pod które można zgłaszać awarie wodne, kanalizacyjne lub wszelkie reklamacje. Telefon w godzinach od 7 – 15 12 389 33 98, 664 883 824 oraz całodobowe 12 386 11 70, 12 386 15 16.

Mając na celu szybkie działanie prowadzone są całodobowe dyżury.

PREZES ZARZĄDU  
*Michał Chudy*  
Michał Chudy